

<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</p> <p>P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones</p>

E02-P09 Formularios/quejas/reclamaciones y felicitaciones






El formulario que estaba disponible en la versión electrónica mantenía el siguiente formato.

The screenshot shows the 'Formulario de Sugerencias' page. At the top, there is a red header with the University of Huelva logo and name. Below it is a navigation menu with items like 'Rectorado', 'Servicios', 'Centros', etc. The main content area has a breadcrumb trail: 'Inicio > Sugerencias'. The title is 'FORMULARIO DE SUGERENCIAS'. Under 'Instrucciones', there is a 'PROCEDIMIENTO' section with text explaining the process. Below the text are two input fields: 'Nombre y Apellidos:' and 'Correo Electrónico de Respuesta:'. There is a dropdown menu for 'Indique si usted es:' with 'DOCENTE' selected. Another dropdown menu for 'Indique el ámbito de su sugerencia o reclamación:' has 'Sugerencia sobre la web (Aspectos técnicos)' selected. At the bottom, there is a large text area labeled 'Consulta:' with the placeholder text 'Escriba aquí su pregunta, duda o sugerencia de mejora'.

Cuando este formulario se recibe, y dependiendo del servicio/titulación al que se dirige, es redireccionado automáticamente al correo-e de dicho servicio/titulación.

<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</p> <p>P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones</p>

El formulario de sugerencias/quejas del servicio de conserjería mantenía el siguiente formato:

	<p>HOJA DE SUGERENCIAS O QUEJAS AL SERVICIO DE CONSERJERÍAS DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA</p>	<p>Unidad Funcional de Conserjería e Instalaciones</p>	
<p>Datos Personales (Opcional):</p> <p>Nombre.....</p> <p>Apellidos.....</p> <p>Teléfono.....</p> <p>Correo Electrónico.....</p>			
			
<u>P.Docente</u>	PAS	ALUMN@	OTROS
<p>SUGERENCIA o QUEJA:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			

En la actualidad (Curso 2016/2017) tanto el formulario en papel como on-line ya han sido modificados y no se mantienen activos lo que hemos descrito.